

AVISO DE PRIVACIDAD:

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como "la Ley"), nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este documento, ya que la simple aportación que haga de sus datos Personales o Datos Sensibles constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones:

1. ITZU será responsable de los datos personales de conformidad a lo dispuesto por la fracción I del artículo 16 de la Ley, con domicilio Calle 3, Mza. 12, Lote 5, Lomas de los Angeles de Tetelpan, Álvaro Obregón, C.P. 01790, CDMX tel.: (55) 1733 6816, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.
2. Los términos "Datos Personales" y "Datos Sensibles" tendrán el significado que se les atribuye en el artículo 3 de la Ley.
3. Los Datos Personales y/o Datos Sensibles que usted pueda proporcionar al Responsable tendrán el uso que en forma enunciativa pero no limitativa se describe a continuación:
 - - Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, así como informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para la finalidad antes mencionada, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre, Apellidos, Nombre de la Empresa, teléfono, correo electrónico y dirección considerados como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
4. Una vez que usted entregue al Responsable sus Datos Personales o Datos Sensibles, le manifestamos que estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o morales con la que el Responsable tenga alguna relación jurídica. El Responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de sus Datos Personales y/o Datos Sensibles por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos Personales y/o Datos Sensibles podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley.
5. El tratamiento de sus datos Personales, que se han puesto a disposición del Responsable bajo cualquier forma o circunstancia, de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que usted autoriza expresamente al Responsable para tal efecto, hasta en tanto usted manifieste su oposición mediante alguno de los medios que indica la Ley.
6. Usted tendrá en todo momento el acceso a sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, ya sea para solicitar su rectificación, cancelación u oposición de conformidad con lo

dispuesto en la Ley, en forma escrita, electrónica, telefónica o dirigiendo su mensaje a la dirección contacto@itzu.com.mx o visitar nuestra página de Internet www.itzu.com.mx según corresponda. Para lo anterior, deberá hacernos saber fehacientemente los Datos Personales y/o Datos Sensibles que usted desea sean rectificadas, canceladas o revisadas, así como el propósito para el cual los aportó y el nombre del Responsable a quien se los entregó y en general cumplir los requisitos mencionados en el art. 29 de la Ley.

7. Tratándose de sus Datos Sensibles, usted tendrá derecho a que el Responsable le informe sobre cualesquier transferencias que llegare a efectuar de los mismos a cualquier tercero, y para ello le será notificada tal acción por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro. De darse el caso, usted tendrá derecho a oponerse a ello, debiendo seguir el proceso mencionado en el punto inmediato anterior.

8. En el caso de que el Responsable requiera usar sus Datos Personales y/o Datos Sensibles con fines diferentes a los señalados en el presente Aviso de Privacidad, contactará con usted ya sea en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro y le explicará los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

9. Tratándose de Datos Sensibles, usted deberá proporcionar al Responsable su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

10. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página web <https://www.itzu.com.mx/home/privacidad>

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

PRIMERA.- Definición de usuario. Para efectos de este contrato se considera Usuario a toda aquella persona con capacidad para contratar de acuerdo a las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos que accede o utilice las herramientas y servicios de El Portal.

SEGUNDA.- Condiciones de uso. El uso de El Portal se regirá por las presentes condiciones y términos de uso. El Proveedor se obliga a tener en línea la última versión actualizada de este convenio, en caso de controversia la operación se regirá por la última versión vigente al momento de iniciar o recibir la demanda.

TERCERA.- Consentimiento del usuario. Por el simple acceso o uso del portal se tendrán por propuestas y aceptadas las presentes condiciones y términos de uso de El Portal. Para

el caso que el Usuario no desee registrarse ni suscribir el presente convenio no deberá acceder ni utilizar el portal www.itzu.mx

Toda solicitud, consulta o comunicación por cualquier medio escrito, telefónico o electrónico hecha a El Proveedor por parte de El Usuario se tendrá por una aceptación tácita de las presentes condiciones de uso así como del contrato de prestación de El Proveedor.

La consulta de la información proporcionada en el Portal, así el llenado y envío de los formatos de solicitud de servicios contenidos en El Portal se tendrán por una aceptación tácita de las presentes condiciones de uso así como del contrato de prestación de El Proveedor.

CUARTA.- Notificación de modificación a condiciones. Toda notificación sobre el cambio o modificación a las condiciones y términos de uso del portal se efectuará por este medio sin necesidad de notificación previa o personal al Usuario quien se obliga a consultar el presente convenio antes de utilizar El Portal.

QUINTA.- Servicios. El Proveedor se obliga a prestar al Usuario los servicios de acceso a su información para consulta y uso de las diversas herramientas, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa motores de búsqueda, bases de datos, archivos de imágenes o de textos.

Ambas partes convienen que cualquier nueva aplicación o servicio, así como los servicios que de manera especial solicite El Usuario estará sujeta a los presentes términos y condiciones de uso.

SEXTA.- General y aceptación

EL USO O LAS VISITAS AL SITIO WEB www.itzu.mx O CUALQUIERA DE SUS SITIOS SECUNDARIOS (como se define a continuación, en conjunto, incluido todo el contenido disponible a través del nombre de dominio Empresa.com o cualquier dominio secundario como www.mobile.empresa.com, el "sitio web Itzu, S.A. de C.V.", que es de propiedad de UGR Digital S.A.. de C.V. quien lo opera y realiza su mantenimiento, y EL USO DE TODOS LOS SERVICIOS BRINDADOS EN EL SITIO WEB (según la siguiente definición) IMPLICA SU CONSENTIMIENTO A AMBOS TÉRMINOS Y CONDICIONES (los "Términos de uso" o "Contrato") Y LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ITZU, S.A. DE C.V., QUE ESTÁN PUBLICADOS EN <https://www.itzu.mx> Y LOS CUALES SE INCORPORAN AQUÍ POR REFERENCIA. Si no está de acuerdo con algunas de estas condiciones, entonces no debe usar el sitio web de Itzu, S.A. de C.V..

Los términos de uso constituyen un contrato legal vinculante entre usted como usuario ("usted") y las filiales y/o asociados de Itzu, S.A. de C.V. (los "asociados de Itzu, S.A. de

C.V.”). De vez en cuando, Itzu, S.A. de C.V. colabora con sus asociados para facilitar el suministro de servicios a sus usuarios y cobrar los pagos.

A los efectos de estos Términos de uso, por un “sitio web secundario” de Itzu, S.A. de C.V. se entiende todo sitio web que forme parte de la oferta de servicios de Itzu, S.A. de C.V. y que se refiera a estos Términos de uso como los términos que rigen el uso de dichos sitios web. Este Contrato de términos de uso establece los términos obligatorios respecto del uso de los servicios de Itzu, S.A. de C.V. y serán de aplicación para todos los usuarios del sitio web de Itzu, S.A. de C.V., incluidos los usuarios que ofrecen contenido u otros materiales o servicios tanto en el sitio web como a través de él. Al usar los servicios de Itzu, S.A. de C.V., acepta someterse a los términos de este contrato. Únicamente está autorizado para usar los servicios de Itzu, S.A. de C.V. (independientemente de su intención al acceso o uso) si acepta obedecer toda la normativa aplicable así como este contrato. LEA ESTE CONTRATO CON ATENCIÓN Y GUÁRDELO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ÉL, DEBE SALIR DEL SITIO WEB DE ITZU, S.A. DE C.V. Y DEJAR DE USAR LOS SERVICIOS DE INMEDIATO. SI DESEA HACERSE MIEMBRO Y USAR LOS SERVICIOS DE ITZU, S.A. DE C.V., DEBE LEER EL CONTRATO E INDICAR SU ACEPTACIÓN DURANTE EL PROCESO DE REGISTRO. Para participar en determinados servicios de Itzu, S.A. de C.V., se le puede pedir que acepte otros términos y condiciones. A menos que se establezca en dichos términos y condiciones adicionales aplicables a los servicios de www.itzu.mx en los que opta por participar, dichos términos adicionales se incorporan por el presente a este contrato como una parte integral del mismo. www.itzu.mx puede modificar el contrato ocasionalmente y dicha modificación entrará en vigencia cuando www.itzu.mx la publique en el sitio web. Acepta la obligatoriedad de todos los cambios al contrato al usar los servicios de Itzu, S.A. de C.V. tras la publicación de todas las modificaciones. Por lo tanto, es importante que revise este contrato periódicamente para asegurar que está actualizado con respecto a sus modificaciones.

SÉPTIMA.- Admisibilidad

El uso y la membresía en los servicios de Itzu, S.A. de C.V. es nula cuando esté prohibida. Al usar los servicios de Itzu, S.A. de C.V., usted declara y certifica que: (a) toda la información de registro que presentó es verdadera y exacta; (b) conservará la exactitud de dicha información; (c) es mayor de 13 años de edad; y (d) el uso de los servicios de Itzu, S.A. de C.V. no viola ninguna ley ni normativa aplicable. Se puede eliminar su perfil e interrumpir su membresía sin aviso, si consideramos que es menor de 13 años.

No se permite a los menores comprar servicios de ninguna aplicación (como se define a continuación). En consecuencia, al comprar dichos servicios el usuario declara y certifica que es mayor de 18 años de edad y que tiene capacidad legal plena para completar dicho acto contractual sin necesidad de otras aprobaciones o consentimientos.

OCTAVA.- Servicios brindados

Siempre y cuando se cumplan los términos de este Contrato de uso, Itzu, S.A. de C.V. brindará determinados servicios, como se describe con más detalle en el sitio web (“servicios”). Los servicios pueden consistir en, entre otros, la creación, el diseño, el almacenamiento, la administración, el uso compartido y enlace de medios o documentos (incluidos, entre otros, texto, comentarios de usuarios, mensajes, información, datos, gráficos, fotografías, imágenes, dibujos, animaciones, software, audio y video, también conocidos en conjunto como el “contenido”). Tenga en cuenta que parte de los servicios (o características especiales) pueden ser ofrecidos únicamente a usuarios que se suscriban a dichos servicios y Itzu, S.A. de C.V. puede cobrar tarifas por dichos servicios. Itzu, S.A. de C.V. proporciona los servicios tal como se encuentran y no asume ninguna responsabilidad por ninguna falla al brindar los servicios a los usuarios. Itzu, S.A. de C.V. puede, a su entera discreción, modificar, suspender o interrumpir los servicios o contenidos por cualquier motivo y en cualquier momento, incluida la disponibilidad de toda característica o parte del contenido. Asimismo, Itzu, S.A. de C.V. puede imponer límites en todos los servicios o limitar su acceso a los servicios, o parte de ellos, sin aviso ni obligación. Itzu, S.A. de C.V. puede cobrar tarifas por el uso de los servicios, o parte de ellos, y puede incluir publicidad u otro contenido comercial en todos los productos, imágenes o páginas web de Itzu, S.A. de C.V., incluidos aquellos que hayan creado los usuarios, a menos que se indique lo contrario. Los servicios que proporciona (como se definen en el sitio web) se brindan de conformidad con las disposiciones de este contrato y las disposiciones y políticas comerciales específicas (como los Términos de cancelación, la Política de reembolso, etc.), como se detalla en el sitio web. Dichas disposiciones y políticas, a medida que se modifiquen ocasionalmente, se incorporan aquí por referencia y se considerarán una parte integral del contrato.

NOVENA.- Funciones generales

Acepta la responsabilidad por todas sus actividades al usar el sitio web, incluida su conducta en el sitio y todo el contenido que pueda enviar, publicar o compartir mediante el sitio web. No usará los servicios de www.itzu.mx para ningún objetivo no autorizado o ilegal. Será responsable de asegurar que no viola ninguna ley de su jurisdicción, incluidas, entre otras, las leyes de derechos de autor. No transmitirá ni cargará virus, gusanos ni ningún código destructivo.

DECIMA.- El sitio web de Itzu, S.A. de C.V.

El sitio web de Itzu, S.A. de C.V. puede incluir contenido y enlaces a sitios web de terceros que no son propiedad ni son controlados por Itzu, S.A. de C.V., quien no controla ni asume responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de todo el contenido de terceros o sitios web, ni ninguno de sus contenidos. Asimismo, Itzu, S.A. de C.V. no censurará ni editará el contenido de ningún sitio de terceros. Al usar el sitio web, exime expresamente a Itzu, S.A. de C.V. de toda la responsabilidad que surja en conexión

con el uso de todos los sitios web de terceros. En consecuencia, le solicitamos que sea precavido al salir del sitio web de Itzu, S.A. de C.V. y que lea los términos y condiciones, así como la política de privacidad de todos los sitios web que visite.

DECIMA PRIMERA.- Acceso al sitio web

Por el presente, le concede permiso para usar el sitio web Itzu, S.A. de C.V., como se establece en estos Términos de uso, siempre y cuando: (i) no altere ni modifique ninguna parte del sitio web a menos que sea razonablemente necesario para usar el sitio web para su propósito previsto o de manera que permita; y (ii) cumplirá, de algún modo, los términos y condiciones de estos Términos de uso. B. Para acceder a algunas de las características del sitio web, deberá crear una cuenta. No puede usar la cuenta de otra persona sin autorización. Al crear la cuenta, debe brindar información exacta y completa. Usted es responsable exclusivamente por la actividad que tiene lugar en la cuenta y debe mantener la contraseña de la cuenta de forma segura. Acepta la responsabilidad exclusiva por conservar la contraseña de forma segura. Debe notificar a Itzu, S.A. de C.V. de inmediato sobre cualquier violación a la seguridad o uso no autorizado de la cuenta. Si bien no será responsable de las pérdidas provocadas por el uso no autorizado de la cuenta, podría ser responsable de las pérdidas de o de otros debido a dicho uso.

DECIMA SEGUNDA.- Contenido de terceros

Contenido de terceros vinculado: Itzu, S.A. de C.V. le permite vincular imágenes, animaciones, videos, audio, fuentes y otro contenido albergado en sitios web de terceros (el "Contenido vinculado"). Como usuario registrado, Itzu, S.A. de C.V. almacena su creación, pero esto es aparte del contenido vinculado, y la existencia de su creación en Itzu, S.A. de C.V. no afecta de ningún modo la capacidad de ver o de usar el contenido vinculado. Si el contenido vinculado ya no está disponible o accesible para un usuario, entonces dichas partes de la creación que hacen referencia al contenido vinculado no funcionarán.

Itzu, S.A. de C.V. puede ofrecer a los usuarios la posibilidad de insertar imágenes, animaciones, videos, audio, fuentes y otro contenido que pertenezca o que brinden terceros en el contenido creado en Itzu, S.A. de C.V.. En dicho caso, el uso del contenido de terceros debe someterse al cumplimiento de las disposiciones de estos Términos de uso y, además, los términos de uso, el contrato de licencia para el usuario final del tercero al que pertenece o que brinda el contenido usado. Los términos de uso de todas las aplicaciones que ofrece Itzu, S.A. de C.V. serán de conformidad con los términos específicos establecidos en el presente documento.

Contenido de terceros: Itzu, S.A. de C.V. puede ofrecer en el sitio web (incluido en el editor o en las plantillas que se ofrecen a los usuarios) determinados contenidos como fotos, fuentes, elementos gráficos que están sujetos a derechos de propiedad de terceros ("Contenido de terceros"). Confirma y acepta que tendrá el derecho, en todo momento, a su entera discreción, a lo siguiente: (i) eliminar del sitio web de o desactivar el acceso a dichos contenidos de terceros; o (ii) exigir que se elimine dicho contenido de terceros de

inmediato de todos los sitios web y demás plataformas web que haya creado o publicado en sitio web de Itzu, S.A. de C.V. ("Su contenido "). De no obedecer dichas instrucciones y no eliminar el contenido de terceros de su contenido en un plazo no mayor de 24 horas a partir del momento en que le notificó, ITZU, S.A. DE C.V. TENDRÁ DERECHO A DESACTIVAR EL ACCESO A SU CONTENIDO O ELIMINARLO, A SU ENTERA DISCRECIÓN, SIN RESPONSABILIDAD PARA ITZU, S.A. DE C.V., Y NO TENDRÁ DERECHO A NINGÚN REEMBOLSO DE NINGUNA SUMA QUE LE HAYA ABONADO A ITZU, S.A. DE C.V. Para despejar las dudas, por el presente se aclara que las disposiciones de esta sección serán aplicables a todo contenido que se brinde a los usuarios en el sitio web y del cual Itzu, S.A. de C.V. exija su eliminación por cualquier motivo.

Usted deberá: (i) evitar actos de ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje del contenido de terceros de modo que permita a los usuarios descargar dichos contenidos; (ii) evitar modificaciones, duplicados, distribuciones, muestras, licencias secundarias, retransmisiones, reproducciones, creaciones de obras derivadas, transferencias, ventas o cualquier otro uso del contenido de terceros, a menos que Itzu, S.A. de C.V. lo disponga y apruebe específicamente; y (iii) usar el contenido de terceros de manera consistente con las restricciones establecidas en el sitio Web que pueden actualizarse ocasionalmente.

DECIMA TERCERA.- Uso compartido en línea a través de servicios de terceros

Itzu, S.A. de C.V. le permite compartir sus creaciones o contenido de usuario (como se define a continuación) mediante sitios web de terceros, blogs o sistemas de correo electrónico. Al compartir sus creaciones a través de servicios de terceros continuará cumpliendo con todas las disposiciones de este contrato. Además se le exige que cumpla con los términos de todos los servicios a través de los cuales comparte su creación.

DECIMA CUARTA.- Servicios de terceros

Es plenamente consciente del hecho que Itzu, S.A. de C.V. no tendrá ninguna responsabilidad ni obligación, controversia o reclamo sobre respecto a ningún servicio de terceros que use o a través de su contenido web de Itzu, S.A. de C.V., como servicios de pago y comercio electrónico y todo uso de dichos servicios de terceros será su propia responsabilidad y obligación. Asimismo confirma que el suministro de la capacidad técnica para vincular dichos servicios (como la posibilidad del botón de 'PayPal') es proporcionada únicamente como parte de los servicios pero no se considera que cree ninguna responsabilidad u obligación por parte de Itzu, S.A. de C.V.

Los servicios que otorguen terceros se comprometen a sacar en paz y a salvo a Itzu, S.A. de C.V., en caso que personal de dichas empresas que brinden los servicios interponga alguna reclamación en contra de Itzu, S.A. de C.V., así como a pagar gasto que Itzu, S.A. de C.V., haya tenido que pagar por concepto de las reclamaciones realizadas en su contra.

DECIMA QUINTA.- Aplicación

General: A través del sitio web, Itzu, S.A. de C.V. puede ofrecer a los usuarios (como parte de plantillas que ofrece Itzu, S.A. de C.V. y como parte de la oferta del Mercado de aplicaciones de situado en: >> ADD URL <<; el “Mercado de aplicaciones”) diversas aplicaciones y servicios profesionales que pueden usarse en conjunto o como parte del contenido web que crean los usuarios (“aplicaciones”). Itzu, S.A. de C.V. o terceros no afiliados con pueden proporcionar y operar las aplicaciones. El proveedor de cada aplicación se identifica claramente en el sitio web o bien, en caso de que la aplicación esté insertada en plantillas, los usuarios pueden identificarlo fácilmente. Acepta que no es responsable por ninguna aplicación que sea ofrecida por otra fuente que no sea Itzu, S.A. de C.V..

Asimismo, algunas aplicaciones pueden ponerse a disposición de los usuarios sin cargo alguno mientras que el uso de otras aplicaciones o determinadas características o capacidades puede exigir cargos. La compra o el uso de aplicaciones se ofrece únicamente a los usuarios de Itzu, S.A. de C.V.. En consecuencia, si no se registró como usuario de Itzu, S.A. de C.V. o si se suspendió la cuenta de Itzu, S.A. de C.V., no podrá comprar ni usar aplicaciones.

Itzu, S.A. de C.V. puede brindar aplicaciones a los usuarios como parte integral de una plantilla ofrecida en el sitio web de Itzu, S.A. de C.V.. En dicho caso, el usuario que usa la plantilla será notificado en la manera que determine de que incluye una aplicación de terceros y que el uso de dicha plantilla puede exigir la compra de dicha aplicación o el consentimiento a los términos y condiciones que determine el proveedor de la aplicación.

B. Disponibilidad de aplicaciones: Itzu, S.A. de C.V. tendrá el derecho, a su entera discreción (incluidos, entre otros, un evento de violación de contratos legales, leyes, normativas o políticas) y sin necesidad de notificaciones, de interrumpir de forma permanente o temporal la disponibilidad de cualquier aplicación (o alguna de sus características o componentes). Acepta que en dicho caso, Itzu, S.A. de C.V. tendrá el derecho, además de la interrupción de la oferta de dicha aplicación, de eliminar de forma remota dicha aplicación de su contenido de www.itzu.mx a su entera discreción. En dicho caso, no habrá reclamos hacia Itzu, S.A. de C.V. como resultado de las pérdidas de datos u otros contenidos.

Términos de compra de aplicaciones. El proveedor de la aplicación determinará los términos de compra la aplicación (o tercero) como se establece en el sitio web de Itzu, S.A. de C.V. incluido el Mercado de aplicaciones (los “Términos de las aplicaciones”). Al comprar o descargar una aplicación acepta someterse y cumplir los términos de dicha aplicación. Acepta que es responsable exclusivamente por todas las tarifas asociadas con la compra de todas las aplicaciones según los términos de la aplicación correspondientes. Acepta usar las aplicaciones únicamente a efectos que estén autorizados por (a) los términos de la aplicación y (b) todas las leyes y normativas aplicables.

Responsabilidad: Acepta que excepto las aplicaciones que Itzu, S.A. de C.V. ofrece y brinda, todas las aplicaciones se ofrecen tal como están y Itzu, S.A. de C.V. no tendrá responsabilidad con relación al funcionamiento adecuado o disponibilidad de las

aplicaciones. La entidad o persona que brinde una aplicación tendrá la responsabilidad exclusiva por la disponibilidad, el mantenimiento, la reparación de errores, el soporte (incluido el vínculo de la aplicación) y el funcionamiento adecuado de la aplicación correspondiente. Acepta que es responsable exclusivamente y que Itzu, S.A. de C.V. no es responsable por usted ni por ningún tercero por su uso del Mercado de aplicaciones o de ninguna aplicación, por cualquier violación de las obligaciones en virtud de los términos de la aplicación y por las consecuencias (incluida la pérdida o los daños de cualquier tipo que pudiera sufrir) de cualquier violación. Se hará notar que, a menos que se establezca claramente en el sitio web de otro modo, la actualización del contenido de Itzu, S.A. de C.V. mediante la compra de Servicios facturados (como se define a continuación) no incluye la compra de ningún otro servicio ni actualización de ninguna aplicación. Propiedad de derechos. Itzu, S.A. de C.V. o los terceros que proporcionen aplicaciones serán propietarios de los derechos, los títulos y el interés en el Mercado de aplicaciones y las aplicaciones que se ofrecen a los usuarios, incluidos, entre otros, todos los derechos de propiedad intelectual de las aplicaciones.

DECIMA SEXTA.- Tarifas y pago

Algunos de los servicios que se ofrecen en el sitio web exigen el pago de tarifas (“Servicios facturados”). Si opta por inscribirse en servicios facturados, deberá pagar todas las tarifas aplicables, como se indican en el sitio web en relación con los servicios facturados que seleccione. Itzu, S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar los precios en todo momento. Autoriza a Itzu, S.A. de C.V. directamente o mediante terceros a realizar las investigaciones que considere necesarias para validar su cuenta y la información financiera que proporcionó al inscribirse en dichos servicios. Tenga en cuenta que, de conformidad con contratos internos, UGR DIGITAL (subsidiaria de Itzu, S.A. de C.V. tiene la propiedad absoluta de Itzu, S.A. de C.V.) UGR DIGITAL S.A. DE C.V., tiene derecho a recaudar tarifas de los usuarios en nombre de Itzu, S.A. de C.V., de los servicios facturados, para procesar todos los pagos o reembolsos y para tomar todas las medidas de facturación que sean necesarias en relación con la recaudación de tarifas en nombre de los servicios facturados. Las tarifas no incluyen impuestos, gravámenes ni aranceles impuestos por las autoridades impositivas, y será responsable del pago de dichos impuestos, gravámenes o aranceles. Acepta pagar todos los impuestos que puedan aplicarse al uso de los servicios y a los pagos que haga a Itzu, S.A. de C.V.. Todas las tarifas relativas al uso de los servicios facturados se cargan automáticamente usando el método de pago como se determina en el sitio web. Si no recibe una solicitud del usuario, a través de la sección administrada en el sitio web de Itzu, S.A. de C.V., para la cancelación de los servicios facturados, acepta y comprende que Itzu, S.A. de C.V. continuará cobrándole por los servicios facturados siempre que la cuenta permanezca activa, independientemente de si los servicios facturados se usan o no. Si Itzu, S.A. de C.V. en algún momento, se pone en contacto con el banco o la compañía de la tarjeta de crédito y rechaza el cargo de las tarifas pagaderas, este acto se considerará una violación a su obligación aquí establecida y se cancelará automáticamente el uso de los servicios facturados. El uso de los servicios facturados no se reactivará hasta que se vuelva a suscribir a los servicios facturados. Los usuarios que adquieran los servicios facturados pagarán todos los precios y tarifas

pagaderos por dichos servicios. Todos los precios y las tarifas no son reembolsables a menos que se indique expresamente, incluso si dichos servicios tarifados se suspenden, interrumpen o transfieren con anterioridad al término del plazo de los servicios. Itzu, S.A. de C.V. se reserva el derecho expresamente de modificar los precios y tarifas en todo momento, y dichos cambios pueden publicarse en línea en el sitio web y entrar en vigencia de inmediato sin necesidad de notificar a ningún usuario. Todos los cambios o modificaciones en los precios y tarifas entrarán en vigor cuando los servicios en cuestión aparezcan para ser renovados como se describe en detalle a continuación. PARA ASEGURAR QUE NO EXPERIMENTA NINGUNA INTERRUPCIÓN NI PÉRDIDA DE LOS SERVICIOS, LA MAYORÍA DE LOS SERVICIOS OFRECE UNA OPCIÓN DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA. LA OPCIÓN DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA RENUOVA AUTOMÁTICAMENTE EL SERVICIO APLICABLE DUANTE UN PERÍODO DE RENOVACIÓN EQUIVALENTE EN TIEMPO AL PERÍODO DEL SERVICIO ORIGINAL. POR EJEMPLO, SI SU PERÍODO ORIGINAL DE SERVICIO ES DURANTE UN AÑO, EL PERÍODO DE RENOVACIÓN SERÁ POR UN AÑO. SI BIEN LOS DETALLES DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA VARÍAN DE SERVICIO A SERVICIO, LOS SERVICIOS QUE OFRECEN UNA OPCIÓN DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA LA CONSIDERAN LA CONFIGURACIÓN PREDETERMINADA. POR LO TANTO, A MENOS QUE CANCELE LA SUSCRIPCIÓN, ITZU, S.A. DE C.V. RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE EL SERVICIO APLICABLE CUANDO APAREZCA PARA RENOVACIÓN Y TOMARÁ EL PAGO DEL MÉTODO DE PAGO QUE ESTÉ EN LOS REGISTROS DE ITZU, S.A. DE C.V. A LAS TARIFAS ACTUALES DE EN ESE MOMENTO, QUE ACEPTA Y ACUERDA PUEDEN SER SUPERIORES O INFERIORES A LAS TARIFAS DEL PERÍODO ORIGINAL DE SERVICIO. ITZU, S.A. DE C.V. PUEDE CANCELAR LA SUSCRIPCIÓN DE DICHOS SERVICIOS ANTES DE LA RENOVACIÓN AUTOMÁTICA EN CUALQUIER MOMENTO. EN DICHOS EVENTOS, LOS SERVICIOS SE DISCONTINUARÁN AL TERMINAR EL PERÍODO CORRESPONDIENTE QUE ABONÓ Y NO PODRÁ RECLAMAR A ITZU, S.A. DE C.V. CON RELACIÓN A LA INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

DECIMA SÉPTIMA.- Propiedad del contenido

Itzu, S.A. de C.V. no tiene la capacidad de determinar el propietario real del contenido creado o cargado al sitio web.

Por consiguiente:

(i) con respecto al contenido (como sitios web, páginas web y widgets) creados o cargados al sitio web por parte de un usuario gratuito (y que no ha recibido ningún pago), el propietario de dicho contenido se considerará el usuario de Itzu, S.A. de C.V. indicado como el propietario de la cuenta de en donde el contenido se creó o cargó al sitio web;

(ii) en lo relativo a sitios web creados en el sitio web de Itzu, S.A. de C.V. que tienen una URL externa (es decir, un nombre de dominio importado o adquirido como parte de una “actualización”), Itzu, S.A. de C.V. considerará al propietario de dicho sitio web como la persona o entidad registrada como el propietario del dominio de conformidad. Para aclarar

cualquier duda, la identidad de la persona o entidad que haya pagado a Itzu, S.A. de C.V. por los servicios facturados no se considerará como creadora de ninguna propiedad ni ningún derecho relacionado con el sitio web.

Itzu, S.A. de C.V. no brindará ninguna información ni detalles relativos al contenido creado o cargado al sitio web, excepto a los propietarios de dicho contenido como se determinó anteriormente.

DECIMA OCTAVA.- Cancelación y devolución de dinero

Los servicios facturados de Itzu, S.A. de C.V. se suministran con pago por adelantado. Los usuarios de Itzu, S.A. de C.V. pueden decidir interrumpir su uso de los servicios facturados en cualquier momento. Dicha cancelación es efectuada por los mismos usuarios en el sitio web de Foof 2 me, según las instrucciones que allí se publican. La fecha y hora de la cancelación del uso de los servicios facturados será la fecha y hora en la cual el usuario completó el proceso de cancelación en el sitio web de Itzu, S.A. de C.V..

Únicamente realizaremos un reembolso de conformidad con la Política de garantía de devolución de dinero. Itzu, S.A. de C.V. ofrece una garantía de devolución de dinero de catorce días (“Período de garantía”). En caso de que no esté satisfecho con los servicios facturados que adquirió y haya enviado un aviso de cancelación, puede enviar una solicitud de reembolso de conformidad con la Política de garantía de devolución de dinero, con las modificaciones que se realicen ocasionalmente, dentro del período de garantía para recibir el reembolso completo. Itzu, S.A. de C.V. no reembolsará montos abonados luego de transcurrido el período de garantía.

ACEPTA QUE DETERMINADOS SERVICIOS ADQUIRIDOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB (INCLUIDA LA COMPRA DE APLICACIONES) PUEDEN NO SER REEMBOLSABLES. LOS TÉRMINOS DE CADA SERVICIO O APLICACIÓN COMPRADOS SE INDICAN EN EL SITIO WEB O COMO PARTE DEL PROCESO DE COMPRA DE DICHOS SERVICIOS O APLICACIONES O DURANTE ÉL. ES SU OBLIGACIÓN VERIFICAR SU CAPACIDAD DE CANCELAR UN SERVICIO ANTES DE ADQUIRIR UN SERVICIO COBRADO. ITZU, S.A. DE C.V. NO REEMBOLSARÁ NINGÚN MONTO PAGADO POR SERVICIOS COBRADOS NO REEMBOLSABLES.

DECIMA NOVENA.- Derechos de propiedad intelectual

El contenido en el sitio web de Itzu, S.A. de C.V. (como se definió anteriormente), a excepción de todo el contenido de usuarios (como se define a continuación) está sujeto a derechos de propiedad y otros derechos de propiedad intelectual en virtud de legislación local y de convenciones internacionales. A su leal saber y entender, Itzu, S.A. de C.V. usa únicamente contenido con permiso y autorización de uso por parte de los propietarios de los derechos de propiedad y de propiedad intelectual que le pertenecen. El contenido en el sitio web se le ofrece TAL COMO SE ENCUENTRA únicamente y no puede usarse, copiarse, reproducirse, distribuirse, transmitirse, difundirse, mostrarse, venderse,

licenciarse ni explotarse de ningún otro modo con ningún otro objetivo sin el consentimiento previo por escrito de los propietarios correspondientes (si se necesita dicho consentimiento) (fuera de un documento de). Itzu, S.A. de C.V. se reserva todos los derechos no otorgados expresamente para el sitio web y el contenido. Acepta no participar en el uso, el copiado o la distribución de ningún contenido excepto que se autorice expresamente por el presente, incluido todo uso, copia o distribución de contenido de usuarios de terceros obtenido mediante el sitio web para cualquier propósito comercial. Acepta no evadir, desactivar ni interferir con las características de seguridad del sitio web de Itzu, S.A. de C.V. o las características que eviten o limiten el uso o la copia de contenido o implementen las limitaciones en el uso del sitio web de Itzu, S.A. de C.V. o de cualquier otro contenido allí.

VIGÉSIMA.- Contenido de usuarios

El sitio web de Itzu, S.A. de C.V. permite la presentación y la transferencia de contenido que usted y otros usuarios envíen ("Contenido de usuarios") así como el alojamiento, el intercambio o la publicación de dicho contenido de usuarios. Comprende que tanto el contenido de usuarios se publica como no, Itzu, S.A. de C.V. no garantiza ninguna protección relativa a dicho contenido. B. COMPRENDE QUE TODO EL CONTENIDO DE USUARIOS SE ENCUENTRA BAJO LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL USUARIO QUE TRANSFIERE DICHO CONTENIDO. USTED, Y NO ITZU, S.A. DE C.V., ES EXCLUSIVAMENTE RESPONSABLE POR TODO EL CONTENIDO QUE TRANSFIERA, PUBLIQUE, DIFUNDA O PONGA A DISPOSICIÓN A TRAVÉS DEL SERVICIO. ITZU, S.A. DE C.V. NO CONTROLA EL CONTENIDO QUE SE PUBLICA A TRAVÉS DEL SERVICIO Y, COMO TAL, NO GARANTIZA LA EXACTITUD, INTEGRIDAD NI CALIDAD DE DICHO CONTENIDO NI QUE SU TRANSFERENCIA NO VIOLÉ NINGÚN DERECHO DE TERCEROS. C. ITZU, S.A. DE C.V. SI BIEN NO ES RESPONSABLE NI REvisa EL CONTENIDO DE USUARIOS, SE RESERVA EL DERECHO DE ELIMINAR EL CONTENIDO QUE CONSIDERE, A SU ENTERA DISCRECIÓN, RACISTA, NOCIVO, INSULTANTE, ILEGAL O INACEPTABLE POR CUALQUIER MOTIVO Y SIN NECESIDAD DE OFRECER EXPLICACIONES. D. Itzu, S.A. de C.V. no demanda ningún derecho de propiedad intelectual sobre el contenido de usuarios y dicho contenido se considerará con derechos otorgados en virtud de la selección del usuario de los derechos de autor en la selección adecuada en el sitio web de Itzu, S.A. de C.V.. En lo relativo al contenido que envía o pone a disposición para incluir en áreas de acceso público del sitio web de Itzu, S.A. de C.V., el contenido se considerará con licencia para usar, distribuir, reproducir, modificar, adaptar, interpretar públicamente y mostrar públicamente en áreas de acceso público del sitio web y los servicios de Itzu, S.A. de C.V., y puede ser accesible desde otros sitios web. En lo relativo al contenido que envía o pone a disposición para que editen otros usuarios del sitio web de Itzu, S.A. de C.V., la transferencia del contenido se considerará con licencia para usar, distribuir, reproducir, modificar, adaptar, interpretar públicamente y mostrar públicamente en áreas de acceso público del sitio web y los servicios de Itzu, S.A. de C.V., y puede ser accesible desde otros sitios web. Dicha licencia se cancelará únicamente al eliminar el contenido de usuarios (tanto por el usuario como por Itzu, S.A. de C.V.). E. ITZU, S.A. DE C.V. EN CONEXIÓN CON EL CONTENIDO DE USUARIOS, ACEPTA, ADEMÁS, QUE NO

HARÁ LO SIGUIENTE: (I) ENVIAR MATERIAL CON DERECHOS DE AUTOR O SUJETO A DERECHOS DE PROPIEDAD DE TERCEROS, COMO DERECHOS DE PRIVACIDAD Y PUBLICIDAD, A MENOS QUE SEA PROPIETARIO DE DICHOS DERECHOS O TENGA AUTORIZACIÓN DEL PROPIETARIO LEGÍTIMO PARA PUBLICAR EL MATERIAL Y PARA OTORGAR A O A CUALQUIERA DE SUS USUARIOS TODOS LOS DERECHOS DE LICENCIA OTORGADOS AQUÍ; (II) PUBLICAR FALSEDADES Y TERGIVERSACIONES QUE PODRÍAN DAÑAR A ITZU, S.A. DE C.V. O ALGÚN TERCERO; (III) ENVIAR MATERIAL QUE ES ILEGAL, OBSCENO, DIFAMATORIO, AMENAZANTE, PORNOGRAFÍA INFANTIL, HOSTIGADOR, ODIOSO, OFENSIVO RACIAL O ÉTNICAMENTE O PROMUEVE UNA CONDUCTA QUE SE CONSIDERARÍA UN DELITO PENAL, QUE DARÍA LUGAR A RESPONSABILIDAD CIVIL, VIOLARÍA ALGUNA LEY, FOMENTARÍA EL USO DE ESTUPEFACIENTES O ALCOHOL, O SEA INADECUADO; (IV) ASUMIR LA PERSONALIDAD DE OTRA PERSONA. Si toma conocimiento de usos indebidos de los servicios de Itzu, S.A. de C.V. por parte de alguna persona, póngase en contacto por correo electrónico aquí: contacto@itzu.mx, Itzu, S.A. de C.V. no ratifica ningún contenido de usuarios ni ninguna opinión, recomendación o consejo que se exprese allí. Itzu, S.A. de C.V. rechaza expresamente toda responsabilidad en conexión con contenido de usuarios. F. DERECHOS DE AUTOR. NO PERMITE ACTIVIDADES DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE AUTOR NI LA VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL EN SU SITIO WEB Y ELIMINARÁ TODO EL CONTENIDO EN INFRACCIÓN SI SE NOTIFICA ADECUADAMENTE QUE DICHO CONTENIDO VIOLA LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE OTRA PERSONA. Itzu, S.A. de C.V. respeta los derechos de propiedad intelectual de otros y es la política responder a demandas de supuestas infracciones que cumplan con la Ley de derechos de autor para medios digitales en el nuevo milenio (“DMCA”, por sus siglas en inglés). Si considera que su trabajo fue copiado de modo que se violan sus derechos de autor, envíenos un mensaje de correo electrónico a contacto@itzu.mx proporcione todos los detalles relevantes, incluido el lugar exacto del material que afirma que viola sus derechos, evidencia razonable de los derechos alegados y toda información que pueda ser necesaria. Los detalles del agente de violación de derechos de autor de Itzu, S.A. de C.V. nombrado según las disposiciones de DMCA pueden encontrarse en el sitio web de la Oficina de Derechos de Autor de los EE. UU. en http://www.copyright.gov/onlinesp/list/a_agents.html. Infractor reincidente: Itzu, S.A. de C.V. se reserva el derecho de eliminar el contenido y el contenido de usuarios sin previo aviso. Asimismo, eliminará el acceso de usuarios al sitio web si se determina que son infractores reincidentes. Un infractor reincidente constituye un usuario que fue notificado de una actividad infractora más de dos veces o cuyo contenido de usuarios se eliminó del sitio web más de dos veces. Además, Itzu, S.A. de C.V. se reserva el derecho de decidir si el contenido o el contenido de usuarios es adecuado y cumple estos Términos de servicio relativos a violaciones además de la violación de los derechos de autor y de la ley de propiedad intelectual. En todo momento, Itzu, S.A. de C.V., a su entera discreción, puede eliminar dicho contenido de usuarios o cancelar el acceso de usuarios para la transferencia de dicho material en violación de estos Términos de uso, sin previo aviso. Itzu, S.A. de C.V. no realiza ninguna manifestación de poder proteger a sus usuarios de la exposición a materiales ofensivos. Itzu, S.A. de C.V. no será responsable del contenido incluido en el contenido de usuarios y rechaza expresamente toda responsabilidad relativa

a ello. Si publica contenido alojado en Itzu, S.A. de C.V. en otro sitio, debe brindar un enlace de la imagen a Itzu, S.A. de C.V. en la medida en la que el otro sitio lo permita. G. Comprende que al usar el sitio web de Itzu, S.A. de C.V., se verá expuesto al contenido de usuarios de una diversidad de fuentes y que Itzu, S.A. de C.V. no se responsabiliza por la exactitud, la utilidad, la seguridad ni los derechos de propiedad intelectual relativos a dicho contenido de usuarios. Asimismo, comprende y acepta que puede verse expuesto a contenido de usuarios que sea inexacto, ofensivo, indecente o censurable, y acuerda rechazar por la presente todos los derechos o recursos legales o equitativos que pueda tener contra Itzu, S.A. de C.V. en lo relativo al presente (si corresponde) y acuerda indemnizar y eximir a Itzu, S.A. de C.V., sus propietarios u operarios, subsidiarios en la medida máxima permitida por la legislación en lo relativo al uso del sitio.

VIGÉSIMA PRIMERA.- Otros usos prohibidos

Además de todas las prohibiciones anteriores, acuerda que NO usará el servicio deliberadamente, entre otras cosas, para lo siguiente:(a) dañar menores de manera alguna;(b) personificar otra persona o entidad o declarar falsamente o distorsionar su afiliación con una persona o entidad;(c) subir, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición contenido para el cual no posee derechos para poner a disposición en virtud de ninguna ley ni relación contractual fiduciaria (como información confidencial y de propiedad intelectual que haya averiguado se haya divulgado en el marco de relaciones laborales o contratos de reserva absoluta);(d) subir, publicar, enviar por correo electrónico o poner a disposición publicidades, materiales promocionales, correo basura, correo masivo no solicitado, cartas en cadena, esquemas piramidales, ni ninguna otra forma de petición no autorizadas ni solicitadas;(e) enviar correos masivos no solicitados para promocionar el sitio web o contenido, o participar en prácticas de comercialización o publicidad no éticas o toda otra práctica conectada con correos masivos no deseados, enviar contenido o correos electrónicos que no cumplan con la Ley contra correos masivos no solicitados (CAN-SPAM) de 2003;(f) subir, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición material que contenga virus informáticos o cualquier otro código informático, archivo o programa diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de software o hardware informático o equipos de telecomunicaciones; o(g) violar o intentar violar, intencionalmente o no, o evitar toda las normativas o políticas aplicables de ICANN; Acuerda indemnizar y eximir a Itzu, S.A. de C.V. de toda demanda que surja a partir del uso de los servicios que pueda dañarle a usted o a cualquier otra parte. Itzu, S.A. de C.V. se reserva el derecho de investigarlo, de investigar su negocio o los propietarios, oficinas, directores, gerentes y demás personas principales, los sitios y los materiales que se incluyen en los sitios en todo momento. Dichas investigaciones se realizarán únicamente para beneficio de Itzu, S.A. de C.V. y no para su beneficio ni el de ningún tercero. Si la investigación revela información, actos u omisiones, que en la entera opinión de Itzu, S.A. de C.V. constituyen una violación a una ley o norma local, estatal, federal o extranjera, o bien, a estos Términos de uso, Itzu, S.A. de C.V. puede cerrar el sitio de inmediato y notificarle la medida. Acepta rechazar todo fundamento de causa o demanda que pueda tener contra Itzu, S.A. de C.V. a causa de dicha medida.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- Seguridad

Usted es responsable de mantener la seguridad de la cuenta y el contenido, y se responsabiliza plenamente por todas las actividades que sucedan en su cuenta y cualquier otra medida tomada en conexión con el sitio web. Acepta notificar de inmediato a Itzu, S.A. de C.V. por escrito sobre todos los usos no autorizados de su cuenta o cualquier otra transgresión de la seguridad. Itzu, S.A. de C.V. no puede ni será responsable por ninguna pérdida ni daño debido a su falta de cumplimiento con esta obligación de seguridad. Acepta y acuerda que bajo ninguna circunstancia Itzu, S.A. de C.V. será responsable, de ninguna manera, por ningún acto ni omisión de ningún usuario de Itzu, S.A. de C.V. o cualquier tercero, incluidos daños de cualquier tipo producidos como resultado de dichos actos u omisiones.

VIGÉSIMA SEGUNDA.- Exclusión de garantía y limitación de la responsabilidad

ACEPTA QUE SU USO DEL SITIO WEB DE SERÁ POR CUENTA Y RIESGO PROPIOS. EN LA MEDIDA DE LO PERMITIDO POR LA LEY, ITZU, S.A. DE C.V., SUS EJECUTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS Y AGENTES RECHAZAN TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RELATIVA AL SITIO WEB Y SU USO DEL MISMO. NO GARANTIZA NI INTERCEDE CON RESPECTO A LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO EN EL SITIO WEB DE ITZU, S.A. DE C.V. NI EL CONTENIDO DE NINGÚN SITIO VINCULADO AL SITIO WEB DE ITZU, S.A. DE C.V. .B. BAJO NINGÚN CONCEPTO, ITZU, S.A. DE C.V., SUS EJECUTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS NI AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, FORTUITOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, NI DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SURJAN A RAÍZ DE (I) ERRORES, FALTAS O INEXACTITUDES DEL CONTENIDO; (II) DAÑOS PERSONALES O A LA PROPIEDAD, DE CUALQUIER NATURALEZA, QUE SURJAN DEL ACCESO Y USO DEL SITIO WEB; (III) TODO ACCESO NO AUTORIZADO O USO DE LOS SERVIDORES SEGUROS, O BIEN, TODA INFORMACIÓN PERSONAL O DEMÁS INFORMACIÓN ALMACENADA ALLÍ; (IV) TODA INTERRUPCIÓN O CESE DE TRANSMISIÓN AL SITIO WEB; (VI) TODO GUSANO, VIRUS, CABALLO TROYANO O SIMILAR QUE PUEDA TRANSMITIRSE A TRAVÉS DEL SITIO WEB A UN TERCERO; O (V) TODO ERROR U OMISIÓN DE CONTENIDO O PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA A RAÍZ DEL USO DEL CONTENIDO PUBLICADO, ENVIADO POR CORREO ELECTRÓNICO, TRANSMITIDO O PUESTO A DISPOSICIÓN DEL SITIO WEB DE ITZU, S.A. DE C.V.. LA LIMITACIÓN ANTERIOR DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY EN LA JURISDICCIÓN APLICABLE. C. ACEPTA ESPECÍFICAMENTE QUE ITZU, S.A. DE C.V. NO SERÁ RESPONSABLE POR EL CONTENIDO DE USUARIOS NI POR CONDUCTAS DIFAMATORIAS, OFENSIVAS O ILEGALES DE TERCEROS Y QUE EL RIESGO DE DAÑO DE LO ANTERIOR YACE PLENAMENTE CON USTED.D. ITZU, S.A. DE C.V. NO CERTIFICA, RATIFICA, GARANTIZA NI ASUME RESPONSABILIDAD POR NINGÚN PRODUCTO O SERVICIO PUBLICADO NI OFRECIDO POR UN TERCERO A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE ITZU, S.A. DE C.V. NI NINGÚN SITIO WEB VINCULADO A UN HIPERTEXTO NI MOSTRADO EN NINGÚN TITULAR U OTRA PUBLICIDAD. ITZU, S.A. DE C.V. NO FORMARÁ PARTE NI SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN MODO POR CONTROLAR LAS TRANSACCIONES

ENTRE USTED Y PROVEEDORES TERCEROS DE PRODUCTOS O SERVICIOS. AL IGUAL QUE CON LA ADQUISICIÓN DE UN PRODUCTO O SERVICIO A TRAVÉS DE CUALQUIER MEDIO O EN CUALQUIER ENTORNO, DEBE USAR SU MEJOR JUICIO Y EJERCITAR PRECAUCIÓN CUANDO SEA APROPIADO. E. ITZU, S.A. DE C.V. NO RECOMIENDA EL USO DEL SITIO PARA LA PUBLICACIÓN DE CONTENIDO PERSONAL Y NO TOLERARÁ NINGÚN RIESGO DE SEGURIDAD RELATIVO A INCUMPLIMIENTOS O DAÑOS AL CONTENIDO DE USUARIOS. F. ITZU, S.A. DE C.V. NO RATIFICA QUE SU SITIO WEB SEA APROPIADO NI ESTÉ DISPONIBLE PARA SER USADO EN TODOS LADOS. LAS PERSONAS QUE ACCEDAN O USEN EL SITIO WEB DE ITZU, S.A. DE C.V. EN JURISDICCIONES QUE PROHÍBEN DICHO USO, LO HACEN A SU PROPIA VOLUNTAD Y SON RESPONSABLES DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA LOCAL. VIGÉSIMA TERCERA.- Indemnización

Acepta defender, indemnizar y eximir a Itzu, S.A. de C.V., la casa matriz, los ejecutivos, los directores, los empleados y los agentes de todas las demandas, los daños, las obligaciones, las pérdidas, las responsabilidades, los costos o las deudas, y los gastos (incluidos, entre otros, los honorarios de los abogados) que surjan a raíz de lo siguiente: (i) su uso y acceso al sitio web de Itzu, S.A. de C.V.; (ii) su violación de cualquiera de los Términos de uso; (iii) su violación de cualquier derecho de terceros, incluidos, entre otros, derechos de autor, de propiedad o de privacidad; o (iv) toda demanda de que su contenido de usuarios haya provocado daño a terceros. Esta obligación de defensa e indemnización sobrevivirá a estos Términos de uso y su uso del sitio web de Itzu, S.A. de C.V..

VIGÉSIMA CUARTA.- Suspensión de los servicios.

El Proveedor podrá suspender temporal o definitivamente uno o varios de sus servicios sin responsabilidad legal de ninguna clase mediante notificación en la página de acceso a El Portal.

El Proveedor no asume ninguna responsabilidad por el tiempo, la supresión, la entrega incorrecta o el fracaso que resulte al almacenar cualquier comunicación proveniente del Usuario cuando ésta se efectuó de manera directa por parte de El Usuario.

VIGÉSIMA QUINTA.- Responsabilidad por los servicios

Las partes acuerdan que El Proveedor, se obliga única y exclusivamente a prestar los servicios ofertados en El Portal, de acuerdo con las condiciones establecidas en las presentes el Contrato de Prestación de Servicios celebrado entre éste último y El Cliente. El Proveedor no será responsable por los contenidos o la calidad de los servicios de los sitios a los que se les preste el servicio de webhosting.

VIGÉSIMA SEXTA.- Eventos por Caso Fortuito y/o Fuerza Mayor

Bajo ninguna circunstancia se responsabilizará a Itzu, S.A. de C.V. por retrasos o fallas en el sitio web o por los servicios o información en el sitio web que se produzcan, directa o indirectamente, a raíz de lo siguiente o en conexión con eventos fuera del control razonable de Itzu, S.A. de C.V., incluidos, entre otros: fallas de internet, fallas en equipos, fallas eléctricas, huelgas, disputas laborales, motines, insurrecciones, alteraciones civiles, escasez de mano de obra o materiales, incendios, inundaciones, tormentas, terremotos, explosiones, actos fortuitos, guerras, terrorismo, batallas intergalácticas, actos gubernamentales, sentencias judiciales, de agencias o tribunales o el incumplimiento de terceros. Las disposiciones de este párrafo se agregan, sin intención de limitar ni modificar, la sección de Limitación de responsabilidad como se estableció anteriormente.

VIGÉSIMA SÉPTIMA.- Cesión

Estos Términos de uso y todos los derechos y licencias otorgados aquí no se le pueden transferir ni ceder, traspasar o enajenar por ninguna vía los derechos y obligaciones, salvo mediante autorización previa, expresa y por escrito de Itzu, S.A. de C.V. los puede ceder sin restricciones ni limitaciones.

VIGÉSIMA OCTAVA.- AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

El Proveedor se obliga a realizar todos los actos y tomar las medidas técnicas necesarias para garantizar y salvaguardar la confidencialidad en todas las transacciones que se realicen en el Portal por parte de los usuarios compradores o vendedores así como respecto de las consultas o uso que se haga de las herramientas o servicios de el Portal salvo el caso que el incumplimiento se derive de un uso indebido o un mal manejo de las herramientas o de las claves de usuario por parte de el Usuario.

Asimismo, en cumplimiento a las obligaciones establecidas por el artículo 16 constitucional y el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de Particulares El Proveedor conviene en lo siguiente:

a.- Se entenderá por dato personal cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

b.- Toda persona que acredite su personalidad, identidad e interés legal tendrá derecho de acceso a los datos personales que las bases de datos del Proveedor pueda tener; por seguridad de otros usuarios dicha consulta se efectuará directamente por el Proveedor y bajo los términos de seguridad que éste establezca. Asimismo toda persona tendrá previa acreditación de su personalidad, identidad e interés legal el derecho de rectificación de datos personales cuando se acredite que los contenidos en la información del Proveedor son incorrectos; consulta para verificar que su información personal se usa conforme al fin para el cual se utilizó y cancelación cuando el Usuario acredite que sus datos personales se utilizan de manera ilícita o contraria al fin para el que fueron proporcionados.

c.- Toda notificación relacionada con este punto se efectuará al correo enlace@itzu.mx del Proveedor.

d.- El Proveedor se obliga a establecer y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de conformidad con el desarrollo tecnológico accesible en el mercado.

e.- Toda vulneración de seguridad será informada al titular de los datos personales para que tome las medidas necesarias.

VIGÉSIMA NOVENA.- Enlaces o links.

Para el caso que El Portal proporcione enlaces a otros sitios, El Proveedor no es responsable por la calidad de los servicios, por los contenidos de dichos sitios ni por las pérdidas o daños causados por o en conexión con el uso o la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios o recursos.

TRIGÉSIMA.- Responsabilidad del usuario.

El Usuario se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a El Proveedor, sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o socios, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, costas y gastos de juicios, hechos por terceras partes debido a o derivado de el incumplimiento de las presentes obligaciones de los presentes términos y condiciones de uso.

TRIGÉSIMA PRIMERA.- Responsabilidad del Proveedor.

El Proveedor no garantiza que los servicios de El Portal no se interrumpan, disminuyan en su velocidad, por causas ajenas a El Proveedor o no cumpla con los requisitos apropiados, requeridos o esperados por o para cada uno de los Usuarios pero garantiza que cualquier error en el software de los servicios será corregido total o parcialmente en un lapso de tiempo razonable. El Proveedor no será responsable por daños o perjuicios directos, indirectos, especiales o consecuenciales que resulten del uso o de la imposibilidad para usar los servicios de El Portal particularmente cuando éstos sean producto de caso fortuito o fuerza mayor. El Proveedor se obliga a restablecer el servicio a la brevedad posible cuando ésta sea técnica y legalmente posible para él.

TRIGÉSIMA SEGUNDA.- Gestión en caso de reclamación.

Ambas partes convienen que cualquier reclamación, aclaración o acción derivada del uso de los servicios en El Portal preescribirá a los tres días naturales de que el hecho ocurrió, toda reclamación deberá levantarse por el Usuario al teléfono 5207-0144 en el momento que ésta ocurra y deberá presentarse por escrito con acuse de recibo en el domicilio del Proveedor ubicado en la Calle Rio Lerma 119, local B, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc.

TRIGESIMA TERCERA.- Obligaciones Fiscales. El Proveedor no tiene ninguna responsabilidad de calcular, reportar, pagar, o garantizar el pago de impuestos o derechos que puedan ser ordenados por o adeudados a las autoridades hacendarias o fiscales de México, o cualquier otro país, estado, provincia o territorio, con respecto a las operaciones realizadas en los sitios ligados al Portal.

El Usuario sea comprador o vendedor, y/o su representante son exclusivamente responsables de calcular, cobrar, pagar y reportar cualquier impuesto u obligación fiscal en que se incurra con respecto de las operaciones de compraventa celebradas en los sitios ligados al Portal.

TRIGESIMA CUARTA.- General

Usted acepta lo siguiente: (i) el sitio web de Itzu, S.A. de C.V. se considerará situado únicamente en México; y (ii) el sitio web de Itzu, S.A. de C.V. se considerará un sitio web pasivo que solo da lugar a jurisdicción personal sobre México, ni específica ni general, en otras jurisdicciones que no pertenezcan a México. Los Términos de servicio se regirán por la jurisprudencia sustantiva interna de México, sin relación a sus conflictos o principios legales. Toda demanda o disputa entre usted y Itzu, S.A. de C.V. que surja a raíz, en parte o en su totalidad, del sitio web de Itzu, S.A. de C.V. se decidirá exclusivamente en una corte de jurisdicción competente situada en la Ciudad de México. Se excluye expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías. Estos Términos de uso, junto con la Política de privacidad y todo otro aviso legal publicado por Itzu, S.A. de C.V. en el sitio web constituirán todo el contrato entre usted y Itzu, S.A. de C.V., en lo relativo al sitio web de Itzu, S.A. de C.V.. Si un tribunal de jurisdicción competente considera alguna disposición de los Términos de uso no válida, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las demás disposiciones, que permanecerán en vigencia plena. Ningún rechazo a alguno de los Términos de uso se considerará un rechazo mayor o continuado de dicho término o de ningún otro término, y si Itzu, S.A. de C.V. no afirma ningún derecho o disposición en virtud de los Términos de uso, esto no constituirá un rechazo de dicho derecho o disposición. USTED Y ITZU, S.A. DE C.V. ACEPTAN QUE TODO FUNDAMENTO DE CAUSA QUE SURJA EN RELACIÓN CON EL SITIO WEB DE ITZU, S.A. DE C.V. DEBE COMENZAR EN EL PLAZO DE UN (1) AÑO LUEGO DE PRODUCIDO EL FUNDAMENTO DE CAUSA. DE OTRO MODO, DICHO FUNDAMENTO DE CAUSA SE PROHIBIRÁ PERMANENTEMENTE. AI registrarse al sitio web de Itzu, S.A. de C.V. y brindar su dirección de correo electrónico,

acepta expresamente recibir contenido promocional de Itzu, S.A. de C.V. ocasionalmente, por correo postal o correo electrónico. Si brinda su número telefónico a (en cualquier etapa del uso de los Servicios), Itzu, S.A. de C.V. tendrá derecho a llamarle o enviarle avisos de SMS promocionales ocasionalmente. Si no desea recibir dichos contenidos o avisos promocionales, puede notificar a Itzu, S.A. de C.V. en cualquier momento.

TRIGÉSIMA QUINTA.- Advertencia de prueba

Tenga en cuenta que el sitio web se encuentra actualmente en su versión de prueba y está siendo sometido a pruebas beta. Comprende y acepta que los Servicios pueden contener defectos de software, sufrir interrupciones y no operar como está previsto. Su uso de los Servicios en esta etapa implica que comprende y acepta participar en la prueba de los Servicios.

TRIGÉSIMA SEXTA.- JURISDICCION Y LEY APLICABLE. Para cualquier asunto relacionado con la interpretación, cumplimiento o ejecución de las obligaciones previstas en este instrumento, en este acto las partes se someten irrevocablemente a las leyes vigentes en la Ciudad de México, y a la jurisdicción y competencia de, los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra razón.

TRIGÉSIMA SÉPTIMA.- Contacto de servicio y atención al cliente

Para ponerse en contacto con Servicio de atención al cliente, use cualquiera de las siguientes opciones:

Envíe un mensaje de correo electrónico a: contacto@itzu.mx

Telefónicamente: 5207-0144 durante el horario hábil habitual (de lunes a viernes entre las 08:00 .y las 17:00 PST)

O envíenos una carta a: Calle Rio Lerma 119, local B, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc.

CORREO Y TELÉFONO DE CONTACTO:

E-mail: contacto@itzu.mx

Teléfono: 55 1733 6816